

# 目的・相手・自己(3つの視点)と良い仕事

『目的』：ねらい、何のため、  
価値、意義、意味、理  
念及び目標…を分かっ  
ている

\* 会社の目的と自己目的の  
両面を考えている

お客様、上司、  
同僚、他部署、  
取引先、他

## 相手

「相手から見ると…」

『相手』：相手の立場、相手の希望・要望、相  
手の好み・レベル・タイプ…を具体的  
に考えている

## 目的

「何のために…」

## 手段

(どのようにするか)

狭い意味の仕事  
(=作業)

広い意味の仕事  
(=いい仕事)

## 自己

「自己を振り返ると…」

『自己』：自分の態度や意識、クセ、特徴、  
能力・強みなど…自分を、自分  
自身で振り返っている。

「手段」：指示の受け方、説明報  
告の仕方、書類作成、電  
話の受け方、図面の作成  
法、報告書の書き方、等