

会員の皆様へ

福岡の会員 山内美智さん（141）に代わって
糸藤が代理投稿します。いただいたメールを
ご本人の了解を得て 転送投稿します。
有益情報です。

なお、添付資料はパワーポイントですから、PPの
ソフトをお持ちでない会員のために、近日 PDF
ファイルの変換して 同じものをホームページの
会員専用ページにも掲載いたします。

（会員専用ページには、会員から、ご提供いただいた
有益資料を たくさん載せていますので、ご覧
ください）

なお、ご質問などは、下記から山内さんへ直接お尋ね
ください。

みなさま、
酷暑がつづきますが、お元気にお過ごしください。

以上です。 よろしく願いいたします。

日本報連相センター（本部） 糸藤正士（いとふじ まさし）

〒636-0912 奈良県生駒郡平群町竜田川1-14-5

電話 0745-45-8286

ホームページ <http://www.ne.jp/asahi/nhc/itfj/>

メール: itofuji@asahi.email.ne.jp

From: 山内 美智 [mailto:hav52910@tree.odn.ne.jp]

Sent: Monday, August 08, 2011 1:37 PM

To: 糸藤 正士

Subject: 研修レジュメ・資料です 山内美智

糸藤様

福岡でお元気そうなお顔を拝見できて嬉しかったです。

お約束したレジュメを3点添付いたします。

日頃皆様からの情報提供をいただいております。恐縮しております。

お役に立てば幸いです。

ご存知の通り、私の仕事のほとんどは企業に伺って課題に則した研修をすることです。

期間は3ヶ月～エンドレス。回数も6回～エンドレス。よって、レジュメもその都度作成します。

今回提供するの、総合研修、1日（6時間）、言ってみれば総合版というところでしょうか。

5年前に真・報連相を知って依頼使用しています。毎年作成しなおしますので、2011年度版、最新バージョンです。

（研修の特徴）

- 1 レジュメと研修は同時進行（パワーポイントで進行します）
- 2 文字数が少ない（特に配布用は極端に少ない。文字数が多いと人は文字を追うからです）
参考までに、配布用も添付します。2010年度版なので、最新版と連動していません。
- 3 ワークショップ形式
- 4 ロールプレイを最低3回（2人組、3人組、5人組）
- 5 グループワーク、参加者同士のインタビュー
- 6 質問を投げ、参加者から言葉を引き出しながら進行（情報の提供と、参加者意識アップのため）
- 7 企業事例提供（直に山内が研修をした、及び、現在進行形の企業様の事例です。）
- 8 DVD使用（2010年から使用。DVDを使ったロールプレイあり）
- 9 その他小道具使用（自己紹介シート、ロールプレイセリフシート、

インタビューシート、振り返りシート etc)

細かく申せばもっとありますが、以上とします。

2011年分から馬岡隆行さんの観点別深度表を山内バージョンにして使用しています。

視点と深度の2次元で真・報連相を追うのにとっても分かり易い資料だと存じます。

馬岡さんのものを私なりに変えて使用したものを添付します。

9の小道具については、注釈や指示内容があり、シートのみでは分かりづらいと存じますので、添付しません。

研修後、参加者からのアンケートを読むときが私の至福の時です。

延べにして1000人以上の方に真・報連相を提供いたしました。

どの研修の際も希望要望ベスト3に出ていることがあります。

研修の都度、順番は入れ替わりますが

- ・ ロールプレイをもっとやりたかった
- ・ 事例をもっと聞きたかった

この2項目は必ず1位2位を争います。以下3位が

- ・ 上司に受けて欲しい、会社全体で受けてたい、フォロー研修を望む

これは、実践が一番の学びであることを実感するからだと思います。

ロールプレイはあくまで、練習です。

実践が一番・・・これを実感していただくことこそがロールプレイの目的です。

事例にしても、聞きたがるのは、自分ごととして捉えやすいからだと言分析します。企業規模は5人～300人。

年商3000万～20億。業種・職種は種々雑多。福岡の企業。

私の研修技術がまだまだ未熟で、もっともっと希望に応えたいのですが時間制約の中で悔しい思いをしています。次には更に進化したものを提供したいと練っています。

素材が良いから、加工しやすいのです。「真・報連相」に感謝です。

私は文字を書くことが苦手です。(メーリングリストに参加しない言い訳)

このメールで今年1年分の文字を書いてしまいました。

いただく事ばかりの申し訳なさからちょっと開放です。

強い会社を創るコミュニケーション技術をご提供！

=====

【糸藤から】

研修で実際に配布されるものは、パワーポイントの
スライドを

「A4縦に3スライドと その右に罫線が5本ぐらい」
引いてあるシートです。

この件を 山内さんに質問した答えが下記です。

~~~~~

A4用紙1ページに3スライド、脇にメモ線。

パワーポイントソフトから印刷に進み

- ・ 配布資料
- ・ カラー印刷
- ・ 1ページあたりの枚数3
- ・ 用紙サイズに合わせて印刷

をクリックすれば、お見せした資料通り

(メモ線入り)の物がプリントできます。(山内)

=====

生涯学習開発財団認定コーチ

山内美智

<http://www2.odn.ne.jp/mwo>

E-mail [hav52910@tree.odn.ne.jp](mailto:hav52910@tree.odn.ne.jp)

=====