

——入社1年～2年目研修用——

報 連 相                      ライヴ事例

・私が購入したT社製のパソコンに異常が生じ、修理を依頼した。我が家に見えたサービスエンジニアは「よく分からないので持ち帰ってチェックさせていただきます」という。直るのはいつになりますか?」「チェックしてみないと分かりません」「では、お願いします」とのやり取りがあって依頼したが、その後連絡が無い。仕方なく問い合わせると「基盤に問題があったので交換にもう少しお待ち下さい」と言う。

(1) 個人研究

● どう思ったか:

● 自分がSE (サービスエンジニア) なら、どうするか:

(2) グループ研究

● どう思ったか:

● 自分がSE (サービスエンジニア) なら、どうするか:

・「あの件をよろしく頼むよ」と言って課長が出張に出掛けた。翌日、出張先から電話が入り2～3の用件を伝えた後「何か変わったことは無いか？」と言われた。仕事は全て順調に進行しているし、他に連絡は無い。あなたは？

(1) 個人研究

- 課長にどう答えるか：

(2) グループ研究

- 課長にどう答えるか：

(なぜか)

【東洋紡 村田英一創作 (NHC 会員以外) 不許複製】

- NHC会員の方へ： 創意工夫を送信ください。情報・ノウハウを共有し真報連相を育てましょう