

何のためのホウレンソウか

課長は重要な会議で席を外しています。そこへ見覚えのある取引先の担当者がやってきました。応対したのは部下の佐藤さんです。

担当者「ちょっと課長にご相談したいことがあるんですが、お席外しですか？」

佐藤さん「はい、今、会議に入っております……」

担当者「少しで結構ですので、お取次ぎ願えませんか？」

佐藤さん「わかりました。メモを入れてみます」

佐藤さんは担当者を応接室に案内した後、会議室の課長にメモを入れました。メモの内容は「今、相川印刷の方がお見えになっています。ご相談したいことがあるとのことでした」というものでした。

課長「相川印刷の誰？」

佐藤さん「さあ……ときどき来られる眼鏡の方です」

課長「眼鏡って……で、相談って何？」

佐藤さん「さあ、それは……(そんなこと私に訊かれても)」

©糸藤正士

◇皆さんは、佐藤さんの報連相のどこに問題があったと思いますか？